

Všeobecné obchodné podmienky ŠAŠOVINKY úplné znenie

podľa ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č.40/1964 v znení neskorších predpisov

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú záujmové združenie ŠAŠOVINKY (ďalej združenie), ktoré do zmluvného vzťahu vstupuje ako organizátor a Objednávateľ, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony.
2. Zmluvný vzťah vzniká rezerváciou pobytu alebo tábora a zaplatením platby na účet združenia v lehote stanovenej na faktúre.
3. Ceny jednotlivých produktov združenia vyplývajú z propagačných materiálov a najmä web -ponuky združenia. Cena je zmluvne záväzná a dohodnutá cena medzi združením a Objednávateľom a je uvedená v rezervácii a na faktúre.
4. V prípade, ak do 21. dňa pred začiatkom pobytu dôjde k nepredvídaným zvýšeniam cien od dodávateľov združenia / pohonné hmoty, cestné poplatky, tarify, el. energia, zvýšenie daní, atď. /, je združenie oprávnené cenu pobytu zvýšiť.
5. Združenie má právo na zaplatenie 100 % ceny pobytu (tábora) pred jeho poskytnutím a Objednávateľ je povinný uhradiť 100 % ceny pred jeho poskytnutím.
6. Združenie je oprávnené požadovať zaplatenie preddavkov pri rezervácii pobytu (tábora).
 - a, pri vzniku zmluvného vzťahu je Objednávateľ povinný uhradiť preddavok vo výške 20% ceny pobytu, ak nie je v zmluve uvedené inak,
 - b, najneskôr 20 dní pred začiatkom pobytu, je Objednávateľ povinný uhradiť doplatok do celkovej ceny,
 - c, ak je doba vzniku zmluvného vzťahu kratšia ako 30 dní pred začiatkom pobytu, Objednávateľ je povinný uhradiť 100% ceny pobytu (tábora).
7. Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny pobytu (tábora). V prípade, že Objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží termín úhrady celej ceny pobytu (tábora), združenie je oprávnené zrušiť rezerváciu a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa týchto Zmluvných podmienok.
8. V prípade predčasného odchodu účastníka pobytu (tábora) nespôsobeného zavinením združenia, nemá objednávatel nárok na vrátenie zvyšku platby za nečerpané služby.
9. K základným právam a povinnostiam Objednávateľa patrí najmä:
 - a, právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke združenia,
 - b, právo vyžadovať od združenia informácie o podstatných skutočnostiach, ktoré sa týkajú dohodnutých a zaplatených služieb,
 - c, právo byť oboznámený s prípadnými zmenami v dohodnutých službách,
 - d, právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb zrušiť rezerváciu podľa Zmluvných podmienok,
 - e, právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie podľa Zmluvných podmienok.
 - f, povinnosť poskytnúť združeniu potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým pravdivo a úplne uvádzať všetky požadované údaje a predložiť ďalšie doklady podľa požiadavky združenia,
 - g, povinnosť nahlásiť účasť cudzích štátnych príslušníkov,
 - h, povinnosť zaplatiť cenu pobytu (tábora) podľa týchto Zmluvných podmienok,
 - i, povinnosť pri nástupe odovzdať zodpovedne vyplnené a podpísané „Vyhlásenie zákonného zástupcu“ o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa, prefotenú kartičku poistenca / prípadne originál / - (platí pre letné tábory),
10. V prípade účastníkom zájazdu úmyselne spôsobenej materiálnej škody na majetku dodávateľov , túto okamžite / počas pobytu (tábora) /odstrániť alebo finančne vyrovať.
11. Povinnosťou Objednávateľa - právnickej osoby, ktorá je zodpovedná za zmluvný vzťah, je oboznámiť svojich účastníkov (ich právnych zástupcov) s týmito Zmluvnými podmienkami ako aj s ďalšími informáciami, ktoré od združenia obdrží, najmä ich však pravdivo informovať o rozsahu a kvalite služieb.
12. (platí len pre detské tábory) K základným povinnostiam účastníka tábora patrí: počas celej doby pobytu (tábora) riadiť sa pokynmi hlavného vedúceho a vedúcich zájazdu a dodržiavať stanovený program , počínať si tak, aby nedošlo ku škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných účastníkov, dodávateľov služieb alebo združenia, dodržať časy nástupu na zájazd uvedený v „Organizačné pokyny pre účastníkov zážitkového pobytu“ s individuálnou alebo hromadnou dopravou / autobus má stanovenú čakaciu dobu max. 15 min po uvedenom čase odchodu a združenie nezodpovedá za prípadné jeho zmeškanie /,
13. (platí len pre detské tábory), K základným povinnostiam zákonného zástupcu účastníka zájazdu patrí : dbať aby účastník zájazdu počas celej doby zájazdu rešpektoval pokyny hlavného vedúceho a vedúcich zájazdu /hlavne inštrukcie a pokyny hlavného vedúceho a aj ostatných vedúcich , nastupovanie do

autobusu, inštrukcie o zdržiavaní sa a prítomnosť v priestoroch rekreačného , návštevy počas zájazdu, atď. /,

14. v prípade nevhodného správania účastníka pobytu (tábora) / nerešpektovanie pokynov, agresivita, vulgarizmus, požitie alkoholu, fajčenie cigariet, užívanie iných omamných látok, poškodzovanie majetku, rušenie nočného pokoja atď. / bezodkladne bez nároku na vrátenie poplatku za nečerpané služby zabezpečiť na svoje náklady jeho okamžitý odchod z pobytu.
- 15. (platí len pre školské výlety) objednávateľ/pedagóg nesie plnú zodpovednosť za všetkých svojich účastníkov počas celej doby zájazdu, s výnimkou služieb od tretieho dodávateľa. objednávateľ/pedagóg nesie zodpovednosť behom programu za vhodné chovanie a jednanie žiakov/študentov.**
- 16. (platí len pre školské výlety) objednávateľ/pedagóg je zodpovedný za posúdenie fyzickej primeranosti záťaže pre svojich žiakov/študentov vo chvíli, keď program nie je riadený animátorom združenia. Zároveň je povinný upozorniť animátora na zdravotné obmedzenie žiakov/študentov, o ktorých vie napríklad pohybové obmedzenie, epilepsiu atď. .**
17. Povinnosti a práva združenia- združenie je povinné pred rezerváciou informovať Objednávateľa o všetkých závažných skutočnostiach, ktoré sú jej známe a môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpe pobytu (tábora).
18. Združenie je povinné najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu doručiť Objednávateľovi „Pokyny k nástupu a informácie o programe“.
19. Združenie má právo neuzavrieť, resp. zrušiť zmluvný vzťah s účastníkom zájazdu, ktorý nespĺňa podmienky uvedené vo „Vyhlásení zákonného zástupcu“ alebo ktorý mal v minulosti problémy podľa bodu 15. ,16. týchto Zmluvných podmienok (platí pre letné tábory).
- 20. (platí len pre detské tábory), združenie je povinné zabezpečiť zdravotný dozor podľa platných predpisov.**
- 21. (platí len pre školské výlety) združenie poskytuje základný zdravotnícky materiál pre prípad drobného ošetrovania účastníkom školského výletu. O prípadnom vyšetrení či ošetrovaní účastníka školského výletu v nemocnici rozhoduje vždy objednávateľ/pedagóg. Združenie v tomto prípade poskytne bezplatne /a podľa svojich časových možností/ osobné auto so šoférom pre prepravu účastníka akcie do nemocnice, alebo privolá rýchlu zdravotnícku pomoc.**
22. Združenie má právo zrušiť pobyt (tábor) najneskôr do 10 dní pred jeho začiatkom, ak uskutočnenie pobytu (tábora) bude pre združenie ekonomicky neúnosné. Ak združenie pobyt zruší, je povinné túto skutočnosť Objednávateľovi oznámiť do 10 dní pred nástupom na pobyt.
23. Združenie má právo v prípade žiadosti Objednávateľa o presun z jedného pobytu na iný účtovať si interný manipulačný poplatok 10 €, rovnako aj pri výmene / najneskôr 3 dní pred začiatkom pobytu / účastníka pobytu za iného.
24. Združenie si ďalej vyhradzuje právo zrušiť pobyt (tábor) v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení maximálneho úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností / politické udalosti, karanténa, extrémne počasie, zlyhanie prevádzky strediska, nedostatočná obsadenosť zájazdu atď. /.
25. Združenie má právo na refundáciu finančných prostriedkov za služby poskytnuté nad rámec služieb dohodnutých v rezervácii s Objednávateľom a ktoré boli poskytnuté účastníkovi pobytu so súhlasom Objednávateľa počas pobytu.
26. V prípade odmietnutia zákonného zástupcu účastníka pobytu (tábora) zabezpečiť jeho predčasný odchod z pobytu (tábora) z dôvodov uvedených v bode 11., 15., 16. týchto Zmluvných podmienok má združenie právo na refundáciu finančných prostriedkov vynaložených na zabezpečenie transportu k zákonnému zástupcovi / náhradné ubytovanie, dozor vedúceho, cestovné lístky atď. / - (platí pre letné tábory).
27. Pri pobytoch v penziónoch, hoteloch a pri kúpeľných pobytoch je klient povinný najneskôr 14 dní pred nástupom na pobyt uhradiť bankovým prevodom na účet združenia doplatok, ktorého výška je uvedená na web stránke a faktúre. (Ak je počet dní medzi rezerváciou a nástupom na pobyt menší ako 14 dní klient uhradí zálohu vo výške 100% ceny pobytu).
28. Reklamácie sa riadia platnými právnymi normami SR a EÚ.
29. Storno. Klient má právo kedykoľvek pobyt stornovať (jednostranne odstúpiť od zmluvného vzťahu). Musí tak urobiť písomne, ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak. Za storno zo strany klienta prislúcha združeniu storno - poplatok v nasledovnej výške. Ak k stornu zo strany klienta došlo: do 30 dní pred nástupom na pobyt 0 % z ceny pobytu, 30-15 dní pred nástupom na pobyt 50 % z ceny pobytu, 15-7 dní pred nástupom na pobyt 75 % z ceny pobytu, menej ako 7 dní 100 % ceny pobytu. Všetky storná sa snažíme riešiť vždy individuálne s klientom a najšť náhradného klienta, aby klient nemusel platiť storno poplatky, resp. čo najnižšie storno poplatky. Klient sa môže pripoistiť – Komplexné cestovné poistenie, ktoré zahŕňa úrazové poistenie, poistenie škody aj poistenie storna. Ak nenastúpi zákazník na pobyt, alebo nevyčerpá službu cestovného ruchu bez predchádzajúceho zrušenia rezervácie, je povinný uhradiť 100% z vopred stanovenej predajnej ceny / predajnou cenou sa rozumie cena pobytu vrátane všetkých objednávateľom zakúpených služieb /.

30. Združenie má právo odrátať zmluvnú pokutu od preddavku alebo zaplatenej ceny doposiaľ objednaných služieb. Združenie je tiež povinné bezodkladne vrátiť Objednávateľovi zostatok zo zaplatenej ceny alebo zálohy podľa zrušenej zmluvy.
31. Za predpokladu neoprávneného zrušenia pobytu v lehote 30 - 15 dní pred nástupom, má združenie právo účtovať si poplatok 10 € za administratívne úkony súvisiace so zrušením pobytu.
32. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb sú nižšie ako bolo pôvodne dohodnuté, vzniká objednávateľovi právo na reklamáciu. Objednávateľ je povinný uplatniť si právo na odstránenie chyby poskytnutej služby bezodkladne, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu združenia tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. Zástupca združenia je povinný rozhodnúť o reklamácií ihneď v rámci svojich kompetencií.
33. Združenie zodpovedá objednávateľovi za všetky služby ponuky.
34. Ak nie je v cene pobytu zahrnutý miestny poplatok, sú klienti povinní ho uhradiť v hotovosti v mieste pobytu.
35. Darčekové poukazy sú súčasťou služby združenia za predpokladu čerpania služieb združenia.
36. Využívanie služieb nad rámec uvedený v ponuke je klient povinný uhradiť na mieste v hotovosti.
- 37. Združenie nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinilo ani ono, ani jeho dodávateľa, ale vznikla zavinením účastníka pobytu, alebo tretej osoby. Klient ručí počas pobytu za všetky prípadné škody na obývanom objekte v rozsahu platných právnych noriem SR.**
38. Komplexné cestovné poistenie nie je zahrnuté v cene, ak nie je v katalógu alebo ponuke uvedené inak. Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovacou spoločnosťou a účastníkom pobytu (tábora). Pri nárokoch z poistnej udalosti je v jednaní priamo poisťovňa a účastník pobytu.
39. Charakteristika ubytovania, stravy a ostatných služieb tvoriacich pobyt je uvedená v ponuke a na webovej stránke CK, pre konkrétnejšie informácie /napr. podrobná trasa autobusu, program atď./ kontaktujte združenie.
40. (platí len pre detské tábory), Zdravotník zájazdu so súhlasom združenia má právo rozhodnúť pri nástupe o prijatí resp. neprijatí účastníka tábora na základe vstupnej zdravotnej prehliadky, aktuálneho zdravotného stavu a údajov v „Prehlásení zákonného zástupcu“ /tlačivá pre uvedené vyhlásenie zasiela združenie na objednávateľom uvedenú e-mailovú spolu s „Organizačné pokyny pre účastníkov zážitkového pobytu“ / .
41. Poplatky za zdravotnícky materiál, zdravotné služby, návštevu lekára a lieky nesúvisiace s poskytnutím bežnej starostlivosti je povinný zákonný zástupca účastníka zájazdu uhradiť združeniu ešte v priebehu tábora.
42. Združenie si vyhradzuje právo zmeny programu oproti uvedenému v katalógu a na web - stránke
43. Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu, prípadne ponukovom liste a web ponuke o službách, ich cenách a cestovných podmienkach zodpovedajú informáciám známym v dobe tlače a združenie si vyhradzuje právo ich zmeny.
44. Klient dáva týmto súhlas, aby jeho údaje boli spracované v informačnom systéme združenia.

Ďakujeme za Vašu dôveru.